

国家留学基金委公派访问学者研修报告（第四季度）

在最后一个季度里，我继续进行辅助技术结果测量 (ATOM) 计划和哨兵事件计划，深入研究 DRGs 支付制度 和美国健康保险对医疗的支持和监管，CMS 和认证组织的关系。完成遗留工作的同时，查漏补缺了解 CARF 全面指标、客户服务数据、门诊人口统计和跌倒、院感管理。继续药物安全工作组和阿片类药物管理会议。完成 IHI 课程及向访学医院的总结报告，受到访学医院肯定与好评。

现将今年交流访学工作总结如下：

一、参加医院各层各级会议。总结收获最大的会议如下：

1. Power BI 会议学习运用各类软件工具运行数据。
2. 每日高层安全会议，掌握医院实时患者流量、安全等全面情况。
3. 运营管理会，了解分析医院关键指标监控情况。
4. 质量管理部门月例会和策略制定会议，对工作进行复盘。
5. Good Catch、阿片类药物管理及药物安全会议等确保医疗安全。

二、全院范围内观摩。观摩的部门有：

1. 过渡支持计划和同伴支持项目。
2. 辅助技术部门含坐垫、驾驶和环境设施门诊。
3. 娱乐治疗包括休闲、购物、艺术和体育娱乐。
4. 所有门诊包括疼痛、多发硬化症、多专科门诊，观摩手术、治疗及远程医疗。
5. 获得性脑损伤和综合康复部门，包括物理、作业、言语治疗和护理；
6. 脑损伤急性后期门诊、日间计划及住宿项目。
7. 生活技能与职业咨询服务，上门提供生活技能指导，评估职业

环境并给与就业建议和帮助。

8. 药学部门与实验室，了解日常运作和临床服务工作。

三、参与各类工作组与质量改进项目，涉入较多的有：

1. 床与床垫改进计划，学习了绩效改进工具 Kaizen，参与组织各部门联合改进床与床垫的配送、安装，确保患者及时获得匹配的床与垫订单。

2. 疼痛评分、CARF 披露信和前哨事件改进项目，学习如何对标联合委员会和 CARF 标准进行改进，确保医院运行符合认证。为前哨事件设计应对流程图。

3. 质量冠军改进计划，每周与冠军交流学习改进医疗服务和质量。

4. 参与员工教育监督委员会，为其创建员工教育流程图和培训需求表。

5. 为食品营养服务部门制作厨房质量监督表，学习用 Power BI 绘制违规率数据。

四、参与科研项目与讲座：

1. 参与辅助技术部门关于轮椅调查改进科研项目，为其制作结局评估表，设置问卷自动分析工具。

2. 患者报告共享结局数据库项目，建立一套核心可共享的患者报告结局来证明改善情况。为其收集数据并建立评分数据库，搜索文献和结局测量表帮助评分筛选。

3. 从实践、功能和文化视角开发康复最佳实践模型项目，收集资料文献并翻译，提供中医作为实践手段的研究资料。

4. 参与学术讲座 12 场，学习美国医疗改进研究所关于质量改进课程，共计 13 门课程。

五、促进文化交流：

1. 开展中医文化讲座，交流中医治疗疼痛的疗效与手段，弘扬国粹。

2. 交流两国关于员工福利，医疗保险和 DRGs 付费的不同，促进改

进。

3. 邀请医生和护士在医师节和护士节送祝福,给患者和访学医院书法作品,增进友谊的同时弘扬中国文化。

4. 邀请药师给中国公众做用药健康宣教。

5. 参与医院多样性文化活动,学习文化能力。

六、访学收获

1. 更新概念。 例如有效地使用捐赠来改善患者护理;如何制定战略规划;对出院患者的过渡支持计划, CARF 和 TJC 标准以及以人为本的社会服务。

2. 质量改进工具。我学会了如何使用 Excel、MS Form、Visio 和 Power BI 等工具进行数据分析和质量改进。

3. 科学提升医疗质量安全。 我获得了许多方法和工具来帮助我设置关键指标和分析数据以提高绩效。例如 Kaizen、根本原因分析等,也学会了如何进行跌倒管理、感染管理等。

4. 我获得了文化能力,了解了文化的多样性。

(1) 参与的文化活动。 西班牙裔传统月庆祝活动、排灯节庆祝活动、万圣节与感恩节活动、美国残疾人法案 (ADA) 日庆祝活动。

(2) 员工教育活动:新员工入职培训、患者安全与健康质量周活动。

(3) 文化素质教育。 吉米卡特图书馆和博物馆、美国国家历史博物馆、美国非裔历史文化国家博物馆、高等艺术博物馆等。

(4) 参与各类社会服务,回馈社会。参加了越野跑资助娱乐疗法;为访学医院患者住宿大楼筹款;献血;20 小时志愿者服务。

七、回国计划

1. 将交流学习内容做汇报, 并将其融入到日常工作中, 尤其是我院第二次 CARF 认证和二甲医院等级评审工作。
2. 向北碚区医疗保障管理局汇报美国医疗保险系统与运作和 DRGs 支付制度。
3. 我已申请了两个重庆继续教育项目, 题目为关于如何设置医疗质量指标和应对不良事件以及根本原因分析, 项目如获审判将于 2023 年开始在全市范围内进行。
4. 作为北碚区康复质量控制中心的成员, 我将致力于提高地区康复医院的质量, 将实施效果发表论文。
5. DRGs 医保支付即将在重庆全面推行, 访学工作经验将助力医院过渡这一医疗变革。
6. 成为两国交流沟通的桥梁。